

Ümumi məlumat	Fənnin kodu, adı və kreditlərin sayı		THM 855 Beynəlxalq otel menecmenti 3KU kredit (6 ECTS)
	Departament		İqtisadiyyat və Menecment
	Proqram		Magistr
	Semestr		2025/2026-cı tədris ilinin payız semestri
	Müəllim		Fərid Əhmədli
	E-mail		farid.ahmadli@khazar.org
	Otaq/saat		
	Ön şərtlər	THM 801 Turizm və otel menecmentinin əsasları	
Tədris dili	Azərbaycan		
Məcburi/seçmə			
Dərsliklər və kurs materialları	Simon Hudson, Hospitality Management: International Introduction 1st Edition, 2025 Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016 Otel, Müzəffər Ağakərimov, 2008		
Kursun təsviri	Otel biznesi, qonaqpərvərlik sənayesinin əsas elementləri olan, yaşayış, qida və içki, istirahət, əyləncə və s. sahələri əhatə edir. Bununla əlaqədar, otel sahəsi üçün peşəkar kadrların hazırlığı problemi günün vacib tələbidir. Otel biznesində menecmentlik konsepsiyasını seçib müəyyən edəndə, yerləşdirmə xidmətlərini idarə olunması xüsusiyyətlərini nəzərə almaq lazımdır. Bu fənn yüksək intellektual səviyyəli, yeni otel menecmenti üçün informasiya bazası üçün zəruri məlumatların toplanması, işlənilib hazırlanması və tətbiqi, həmçinin otel texnologiyaları sahəsi üzrə yeni və müasir elmi-texniki nailiyyətlər əldə etmək bacarığına malik otel işinin mütəxəssis hazırlığında əvəzolunmaz fəndir.		
Kursun məqsədi	Fənnin öyrənilməsində əsas məqsəd aşağıdakılardan ibarətdir: • mehmanxana sənayesində idarəetmə formalarını bilmək; • menecmentdə proqnozlaşdırma və planlaşdırmaq; • oteldə idarəetmənin təşkilat strukturunu; • oteldə xidmət göstərilməsinə nəzarət etmək; • menecerin rəhbərlik üslublarını istifadə etmək; • praktiki məsələlərin həlli üçün zəruri olan otel menecmentə aid bilik və bacarıq vərdişlərinə yiyələnmək • oteldə personalın müştərilərlə ünsiyyətin ümumi qaydalarını tətbiqin etmək; otel xidmətində idarəetmə proseslərinin həllində elektron üsullardan geniş istifadə etmək.		
Tədris öyrənmə nəticələri	• Oteldə idarə edilməsinin metodoloji əsaslarına • Planlaşdırmanın prinsipləri və üsullarına • Oteldə menecmentin qiymətləndirməyinə • Oteldə personalın planlaşdırılması və idarə edilməsinə • Oteldə kadrlara tələbatın müəyyən edilməsinə Oteldə idarəetmə proseslərinin həllində elektron üsullardan geniş istifadə edilməsinə aid dərin biliyə malik olmaqla bunların praktiki məsələlərin həllində tətbiqi bacarığına yiyələnməlidirlər		
Tədris metodları	Quiz		x
	Qrup təcrübəsi/təqdimat		x
	Mühazirə		x
	Seminar / Keys təhlillər		x
Qiymətləndirmə	Metodlar	Tarix/son tarix	Faiz (%)
	Aralıq imtahan	Elan ediləcək	30
	Dərsə davamiyyət		5
	Dərsdə aktivlik		5
	Quiz		10
	Qrup təqdimatı		10
	Final imtahan	Elan ediləcək	40

Qaydalar		Davamiyyət: 25% iştirak həddini aşan tələbələrə final imtahanında iştirak etməyə icazə verilməyəcəkdir. Dərsə 15 dəqiqə gec gələn tələbələrə qayıb yazılacaq və dərsdə iştirakına icazə veriləcək. Aktivlik: Tələbənin müzakirələrdə iştirakına görə, eyni zamanda verilən tapşırıqlara hazırlıqlı gəldiklərinə əsasən qiymətləndirmə aparılacaq. Quiz: Tələbələrin əhatə olunan mövzular baxımından biliklərini qiymətləndirmək üçün 2 (iki) yazılı quiz keçiriləcəkdir. Quizlərin keçirilməsinin əsas məqsədi tələbələrin mühazirələrə diqqətini cəlb etmək və bir neçə növ nəzəri və praktiki sualların həllində tələbələrin təcrübəsini təmin etməkdir. Qrup təqdimatı: Tələbələr 2-4 nəfərlik qruplara bölüşdürülür və onlara tapşırıqlar verilir. Tapşırıqların yerinə yetirilməsi zamanı çap materiallarından, elektron mənbələrindən istifadə etmək imkanı olacaq. Əsas məqsəd – verilmiş tapşırığa komanda halında düzgün cavabın tapılmasıdır; komandada işləmək bacarığının öyrənilməsidir. Qrup təqdimatlarının təqdim edilməsinə görə 10 bal tədrisin son həftəsində, final imtahanından əvvəl yazılacaqdır. Plagiarizm: başqa şəxsin, ideya və fikirlərini bu və ya başqa formada özününkü kimi qələmə verilməsi və çatdırılmasıdır. Plagiarizm birmənalı olaraq qadağandır və Universitet üzrə qəbul olunmuş qaydalar əsasında tənzimlənir.	
Cədvəl			
Həf tə	Tarix	Mövzu	Mənbə
1		Menecmentdə proqnozlaşdırma və planlaşdırma	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.11-30
2		Hotelin təşkilat strukturu	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.31-71
3		Mehmanxanada qəbul, yerləşdirmə və xidmətin təşkili	Otel, Müzəffər Ağakərimov 2008. s.13-38
4		Yeməklər və içkilər şöbəsi	Otel, Müzəffər Ağakərimov 2008. s.63-80
5		Otelin idarə olunmasında kompüter sisteminin rolu	Otel, Müzəffər Ağakərimov 2008. s.121-127
6		Personalın motivasiya sistemi	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.112-119
7		Menecmentdə nəzarət	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.119-130
8		Menecmentdə ünsiyyət (kommunikasiya)	
9		Aralıq imtahanı	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.86-101
10		Hotel biznesində gəlirlərin idarə olunması	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.130-159

11		Hotel standartları	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.160-170
12		Mini (kiçik) hotellər	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.175-189
13		Menecment konsepsiyasının qısa inkişaf tarixi	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.192-216
14		Beynəlxalq hotel biznesinin yaradıcıları və menecerləri	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.217-267
15		Beynəlxalq hotel biznesinin yaradıcıları və menecerləri, təqdimat	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.217-267
		Final imtahanı	